

(公益財団法人 横浜市国際交流協会専任職員)

# 鶴見国際交流ラウンジ 窓口スタッフ(スペイン語担当)募集

公益財団法人横浜市国際交流協会(YOKE)では、次のとおり鶴見国際交流ラウンジ窓口スタッフ(スペイン語担当)を募集します。

## 1 職務内容

「鶴見国際交流ラウンジ」窓口スタッフ

- (1) 在住外国人の方へのスペイン語の相談窓口対応業務
- (2) 市民通訳ボランティア、鶴見語学ボランティアの紹介等業務
- (3) 多文化共生推進事業の各種イベントや学習支援教室等の運営補佐

## 2 勤務日等

- (1) 昼間シフト 9:00～17:00 または 8:45～16:45(休憩:1 時間)
- (2) 夜間シフト 17:00～21:00(休憩なし)

勤務日数 週 1～2 日

※シフト時間・曜日は原則固定ですが、業務状況に応じて事前調整のうえ変更する場合があります。

※昼間シフト可能な方、歓迎。

## 3 勤務地

鶴見国際交流ラウンジ

横浜市鶴見区鶴見中央1-31-2 シークレイン2F

JR 京浜東北線「鶴見駅」東口より徒歩2分

京浜急行線「京急鶴見駅」より徒歩2分

## 4 応募条件

- (1) 相談対応ができる方(経験があると尚可)
- (2) 多文化共生推進事業の企画・運営のサポートができる方
- (3) YOKE、また当ラウンジの方針を理解して業務を遂行できる方
- (4) 外国語で情報提供が可能な方
- (5) パソコンの知識、技術があること(メール、ワード、エクセル、パワーポイント等)

※国籍・学歴は問いませんが、外国籍の方は日本語での相談対応、漢字を含めた読み書きが可能であること(JLPT の NI～N2 レベル必須)、就労可能な在留資格を持っている方

※鶴見国際交流ラウンジの事業内容についてはホームページをご参照ください

※相談窓口対応経験歓迎

## 5 採用時期

2026 年 4 月以降(勤務開始日は応相談)

## 6 雇用期間

採用日から 2027 年3月 31 日まで

(但し当協会が鶴見国際交流ラウンジを受託期間中は年度ごとに更新の可能性あり)

## 7 給与等

時給:1,260 円

社会保険・雇用保険:勤務条件に応じて加入(法令に基づく)

労災保険:あり

その他:通勤手当・年次有給休暇・夏季休暇等(当協会規程による)

## 8 応募方法

所定の応募用紙に必要事項を記入し、電子メールで送付してください。

※応募用紙は当協会ホームページ「採用情報/『鶴見国際交流ラウンジ』窓口スタッフスペイン語スタッフ募集」欄からダウンロードしてください、

<https://www.yokeweb.com/saiyo/>

**【送付先電子メールアドレス】** [saiyo.tsurumi@yoke.or.jp](mailto:saiyo.tsurumi@yoke.or.jp)

**【締切り】** 採用決定次第終了

## 9 選考方法

### (1)一次選考(書類審査)

※選考結果は応募された方全員に電子メールで通知します。

### (2)二次選考(面接)

※書類選考を通過された方のみ行います

※一次選考通過者には、面接時間等についてもお知らせいたします

**【面接会場】**鶴見国際交流ラウンジ(横浜市鶴見区鶴見中央 1-31-2 シークレイン2階)

**【アクセス】**JR 京浜東北線または京急「鶴見駅」下車徒歩2分

※ 応募用紙に虚偽の記載があった場合は採用を取り消します

※ 提出いただいた応募用紙は返却いたしません。当協会個人情報保護規程に基づき適正に管理廃棄いたします。

※ 選考内容・基準及び結果についてのお問合せには一切応じられません。

## 10 問合せ

公益財団法人 横浜市国際交流協会鶴見国際交流ラウンジ採用担当

電話:045-511-5311 ※平日の 10:00~17:00

※この募集については当協会ホームページ「採用情報/『鶴見国際交流ラウンジ』窓口スタッフ募集」にも掲載しています。応募用紙もダウンロードできますので、こちらをご覧ください。

### 鶴見国際交流ラウンジとは？

2010 年 12 月、鶴見駅東口駅前「シークレイン」の 2 階に、鶴見国際交流ラウンジが開設されました。鶴見区に住む外国人の各種支援や多文化共生の拠点となる公共施設です。運営は鶴見区役所から委託を受け公益財団法人横浜市国際交流協会が担っています。窓口では 9 言語で相談対応と情報提供を行うほか、日本語教室や外国につながる子どもたちの学習支援教室などのサポートや、多文化理解のための交流事業などを実施しています。その他、多文化共生関連のボランティアグループの活動を支援するため、研修室の貸し出しも行っています。